

2025年10月20日  
株式会社サニクリーン山陽

## サイバー攻撃によるシステム障害発生のお知らせとお詫び

このたび当社の一部システムが外部からの不正アクセス（ランサムウェア攻撃）を受け、業務システムの一部に障害が発生していることを確認いたしました。

関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生の経緯

2025年10月16日未明、社内システムの一部に異常が発生。

同日中に外部専門機関（協力システム会社）の協力を得て調査した結果、ランサムウェアによる不正アクセスの可能性が高いことを確認いたしました。

### 2. 影響範囲

現時点で以下の影響を確認しております。

- ・社内ネットワークのアクセスが制限

なお、個人情報の外部流出は現時点で確認されておりません。今後そのような危険が生じた場合は、追加の報告を行います。

### 3. 対応状況

現在、外部専門機関（協力システム会社）および警察当局の協力を得ながら、

- ・感染経路および影響範囲の特定
- ・システムの復旧作業
- ・再発防止策の検討

を進めております。

### 4. お問い合わせ先

株式会社サニクリーン山陽 管理部システム担当  
TEL:086-279-3341

今回の事案を重く受け止め、今後は検討した再発防止策を実施し、信頼回復に努めてまいります。